



# RAPPORT RSE

EQUIPAGES 2020 - 2021



Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

## 01 > **Edito**

## 02 > **Equipages en bref**

Quelques chiffres

Le Groupe

Parties prenantes

Nos métiers

## 03 > **Notre démarche RSE**

Les ODD

Nos engagements

## 04 > **Actions Ethiques**

Entreprise

Collaborateurs

## 05 > **Actions Sociétales**

Protection des données

Détection des cybermenaces

## 06 > **Actions Sociales**

Carrières

Discriminations

Recrutement

Santé et sécurité

Bien-être

## 07 > **Actions Environnementales**

Transports

Ressources

IT Durable



## Edito

Equipages  
en bref

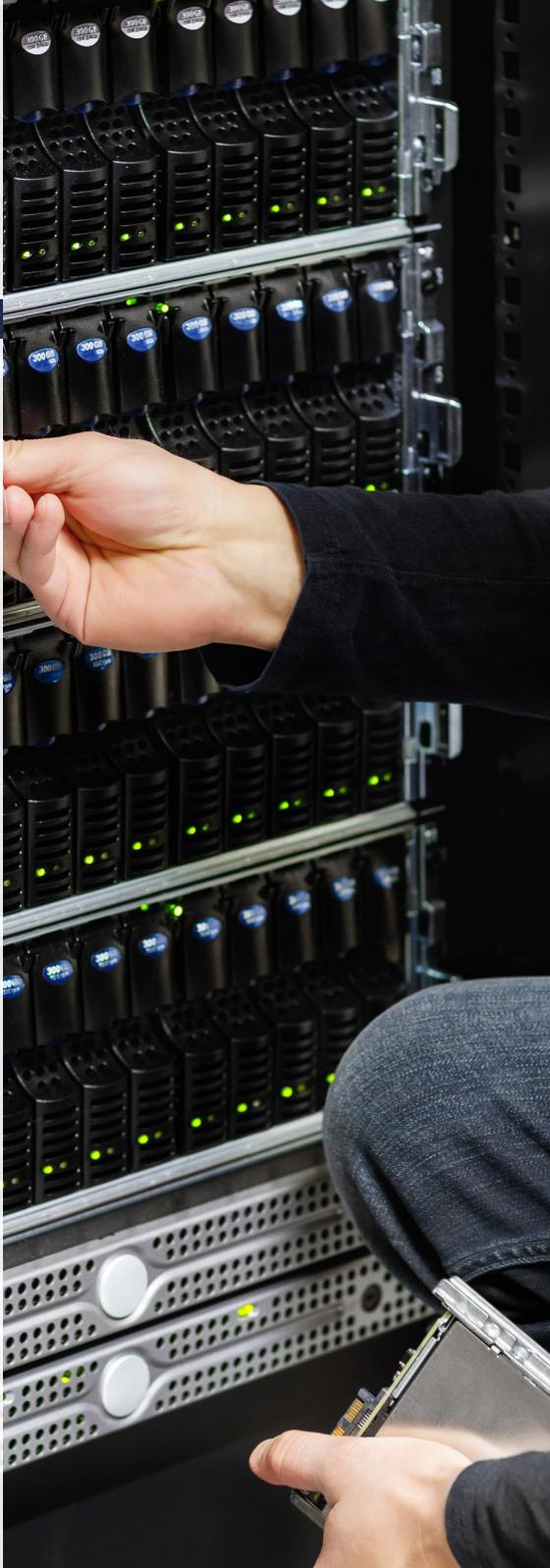
Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



“

*La période que nous vivons est une véritable révolution : au moment où la technologie, en pleine essor, cherchait à trouver sa place dans nos sociétés et ses enjeux économiques, sociaux et environnementaux, nous avons dû faire face à un bouleversement inattendu. La crise du Covid19 s'est avéré être un défi de taille pour la société, les entreprises et les individus. Elle a été l'occasion de repenser nos modes de vie, nos objectifs, nos priorités, nos méthodes de travail mais aussi nos relations aux autres. Et c'est dans ce contexte que la révolution technologique a pris tout son sens : relier l'humain et trouver les solutions aux défis d'aujourd'hui et de demain.*

*Mais cet essor technologique s'est accompagné d'une complexité croissante des infrastructures informatiques des entreprises, et de nouveaux risques de cybersécurité se sont ajoutés aux défis de notre siècle.*

*C'est dans ce contexte particulier prémisse de grand changement dans les prochaines années, qu'Equipages a travaillé sur sa responsabilité sociétale et environnementale. Par l'amélioration des conditions de travail de nos collaborateurs, dans la fluidité de nos relations avec nos clients et partenaires et dans la diminution de notre empreinte carbone. Ce rapport décrit les contours du travail déjà réalisé et des ambitions à venir.*

”

**David ALBONICO, Président d'Equipages**



Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

# 02 >

## Equipages en chiffres et en bref



# Quelques chiffres

Edito

Equipages en bref

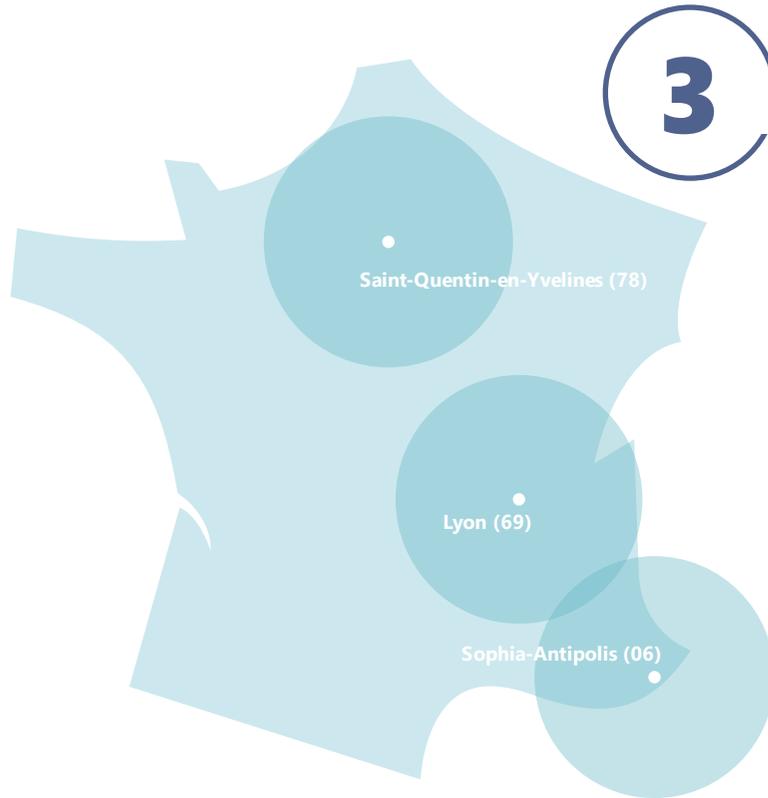
Notre démarche RSE

Garantir des pratiques et une gouvernance responsables

Être acteur engagé dans la lutte contre les cybermenaces

Favoriser le bien-être et la diversité de nos collaborateurs

Avoir conscience et maîtriser notre impact environnemental



## Sites en France

Siège : Versailles

France :

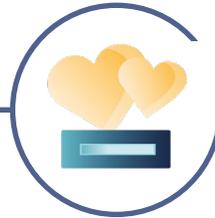
- Voisins-le-Bretonneux
- Sophia-Antipolis
- Lyon

USA : New York

## Nos valeurs



Esprit technique



Sens du service



Partage

**20**

Constructeurs technologiques partenaires

**6,5M€**

Chiffre d'affaires (2020)

**+150**

Clients satisfaits

**+1 000**

Heures de formations des collaborateurs / an

**35**

Heures de formation par collaborateur en moyenne



# Le Groupe & son écosystème

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



Le Groupe Enlil Holding, créé en 2007 par David ALBONICO, rachète Equipage Informatique (créée en 1998), qui devient quelques années plus tard Equipages. Il regroupe aujourd'hui Equipages IT Solution, B2M (fusionné avec Equipages au 1<sup>er</sup> juin 2021), Enlil IT Inc. (une structure américaine), ainsi que les offres commerciales Equipages Telecom Solution et Equipages Capital Solution. Equipages accompagne ses clients dans l'architecture de leur système d'informations. Ainsi, nous fournissons les éléments d'infrastructure, les déployons et les maintenons.

## Écosystème système

Conscient que notre action seule n'aura qu'un impact limité, Equipages engage un dialogue constant avec ses parties prenantes afin qu'ils s'intègrent à nos démarches et participent à la définition de nos priorités stratégiques. Cette collaboration est au cœur de notre démarche RSE





# Dialogue engagé avec nos parties prenantes

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

## Collaborateurs

Nos collaborateurs sont le cœur de notre activité : leur expertise, leurs compétences et leur motivation constituent le carburant de la grande machine Equipages. A cet effet, nous nous efforçons d'améliorer en continu leur expérience d'équiper via une politique de formation complète et variée, la mise en place d'un cadre de travail motivant et la création d'un environnement adapté à leur bien-être et leur intégration.

C'est pour cela que nous privilégions la transparence à l'égard des collaborateurs :

- Présentation annuelle des chiffres et objectifs par la direction
- Affichage des annonces du groupe dans les espaces communs
- Mise en place d'une newsletter mensuelle pour maintenir le lien entre tous, grâce à laquelle les équipes peuvent s'informer des sujets RH, d'actualité, et l'activités des équipes techniques et commerciales, mais aussi s'exprimer sur les actions en cours via un questionnaire.

Les équipiers peuvent retrouver l'ensemble des informations relatives à la vie dans l'entreprise (outils à disposition, gestion des carrières, gestion du quotidien...) sur l'intranet, et peuvent à tout moment s'adresser aux membres du CSE via une boîte aux lettres électronique dédiée

## Clients

La devise d'Equipages, « S'engager à vos côtés pour devenir le partenaire de vos projets » n'est pas qu'une image : nous avons pour objectif permanent de devenir de vrais partenaires de confiance pour nos clients, sur lesquels ils peuvent s'appuyer et se reposer en matière d'informatique. Chaque année, davantage de clients nous confient des éléments confidentiels et font appel à nous pour travailler sur des éléments critiques de leurs infrastructures, indispensables au bon fonctionnement de leurs activités. C'est parce qu'ils placent leur confiance en nous que nous sommes toujours plus exigeants sur notre propre expertise.

Au-delà de l'aspect technique de notre relation, nous cherchons à garder une vraie relation humaine avec nos clients, pour qu'aucun d'entre eux ne devienne un numéro : leur contexte, leurs besoins, leur environnement et leurs contraintes sont autant d'éléments que nous cherchons à identifier et maîtriser pour assurer à chacun une réponse pertinente et personnalisée.

## Candidats

Dans le but d'attirer les meilleurs candidats et leur fournir une expérience humaine à tous les niveaux, nous recherchons en permanence à améliorer nos processus de recrutement. Pour cela, cherchons à comprendre ce qui motive les potentiels candidats afin de leur proposer des fiches de postes complètes, aux attentes réalistes et aux missions cohérentes. Nous sommes à l'écoute des retours candidats, et fournissons à tout ceux qui en font la demande un retour sur leur candidature.



# Dialogue engagé avec nos parties prenantes

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

## Société civile & organismes extérieurs

Depuis 2014, Equipages est adhérent au United Nations Global Compact. En tant que signataire et participant actif de ce programme, Equipages s'engage à en respecter les 10 principes relatifs aux droits de l'Homme, aux droits fondamentaux du travail, à l'environnement, au développement et à la lutte contre la corruption. Equipages rend compte de ces actions en partageant chaque année sa « Communication pour le Progrès » sur le site de l'ONU.



## Prestataires & sous-traitants

Nous nous efforçons d'entretenir des relations de qualité avec nos prestataires, lesquels sont choisis en tenant compte de leurs impacts sur la société et l'environnement afin de réduire notre impact indirect. Nous demandons par exemple chaque année une attestation URSSAF auprès de nos sous-traitants pour nous assurer que leurs collaborateurs sont correctement déclarés, et bénéficient de la protection du système de couverture sociale et retraite français, attestation sans laquelle nous résilions nos accords.

## Constructeurs & fournisseurs

Notre exigence en matière de qualité technique se retrouve également dans le choix de nos constructeurs. Chaque produit disponible à notre catalogue a fait l'objet d'une étude approfondie de notre service technique, et une remise en question régulière : nous proposons les solutions que nous considérons les plus développées, sûres et à jour sur le marché afin d'offrir à nos clients un service que nous maîtrisons et en lequel nous avons confiance. Pour se faire, des relations basées sur l'échange technologique, le partage de compétence et la confiance humaine se sont construites avec nos constructeurs, avec lesquels nous travaillons depuis plus de 15 ans pour les plus anciens.



# Nos métiers

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

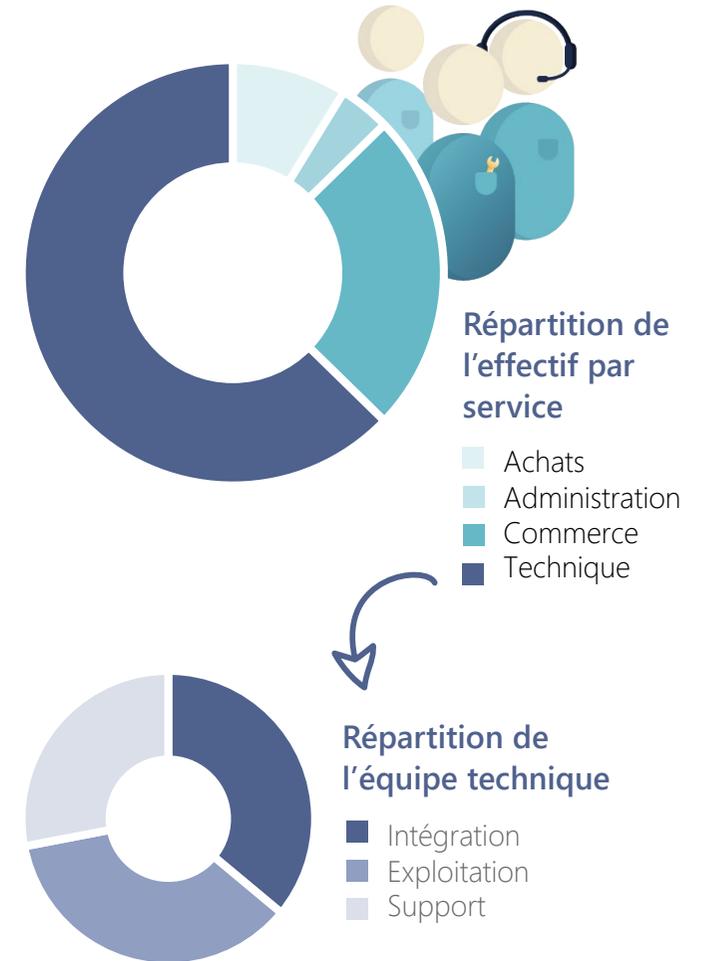
Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

Equipages s'est construit autour de 2 expertises, la **sécurité et les réseaux**, complétés en 2017 par l'acquisition de B2M, spécialisé en **système et stockage**. Fort de cette union, le groupe propose désormais toute une gamme d'offres complémentaires en réseau, cybersécurité, sauvegarde, outils collaboratifs et bureautique.

Nous accompagnons nos clients sur l'ensemble du cycle de vie de leurs projets informatiques : audit, conseil d'architecture, mise en œuvre, aide à la mise en exploitation et support. Pour pouvoir assurer cet accompagnement de manière personnalisée et approfondie, c'est l'intégralité de nos services qui travaillent main dans la main.

La coordination des équipes est essentielle pour assurer une couverture technologique complète des projets clients, ce qui rend le partage de compétence et l'échange si indispensable. La qualification de nos collaborateurs est de plus régulièrement renforcée et confirmée par des formations et certifications sur l'ensemble de leurs domaines d'expertise.





Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

**FUTUR**

**03 >**

**Notre  
démarche RSE**



# Les Objectifs du Développement Durable

En septembre 2015, les 193 pays membres des Nations Unies ont adopté 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) définissant ainsi les priorités et aspirations mondiales en matière de développement social/sociétal, environnemental et économique d'ici 2030.

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs



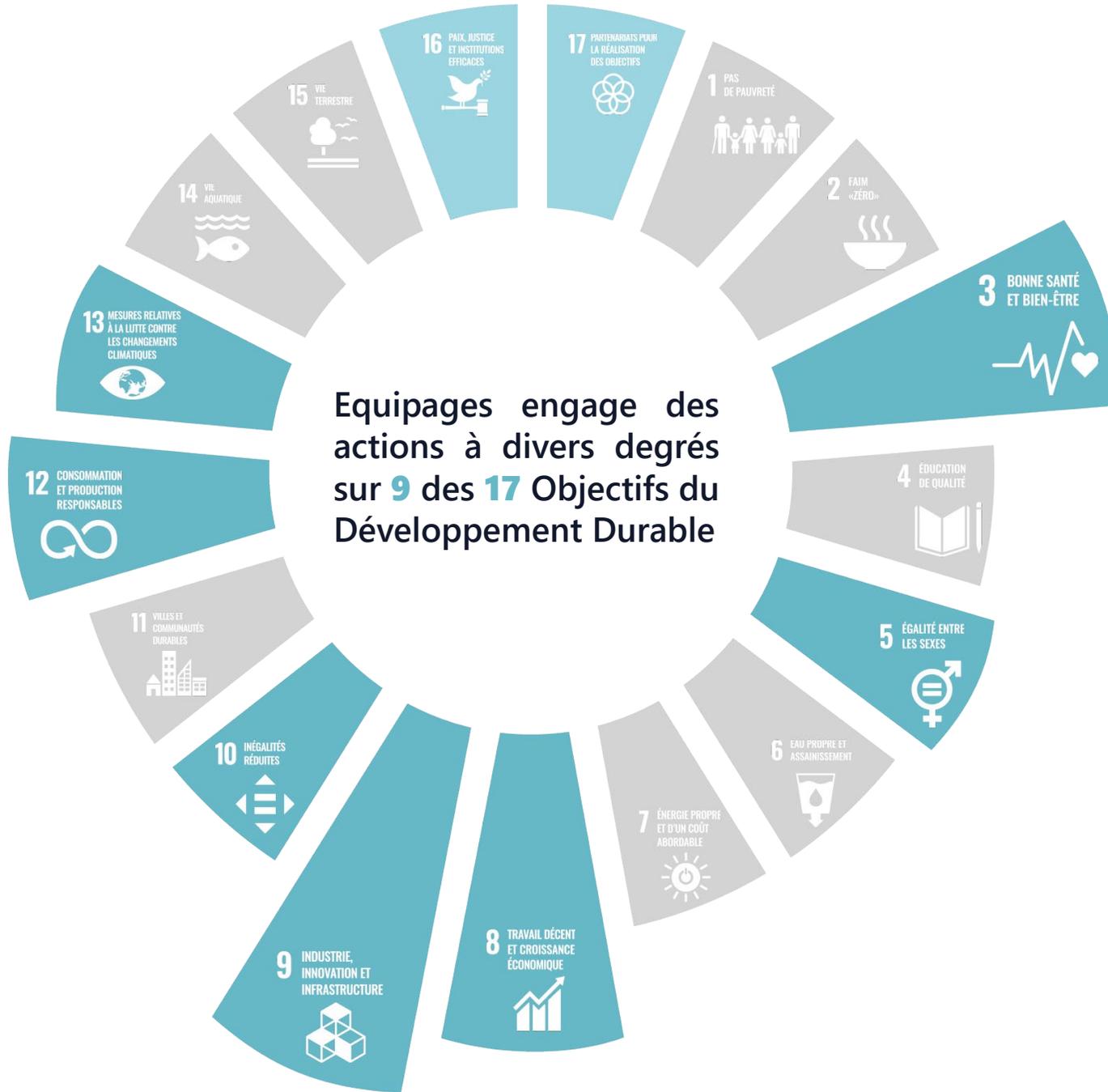
Chaque année, Equipages fait son possible pour contribuer aux objectifs sur lesquels elle peut avoir un impact, à travers ses services, ses pratiques, le choix de ses parties prenantes et la gestion de ses ressources humaines

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



# Nos engagements

Equipages engage des actions à divers degrés sur **9** des **17** Objectifs du Développement Durable



- Edito
- Equipages en bref
- Notre démarche RSE
- Garantir des pratiques et une gouvernance responsables
- Être acteur engagé dans la lutte contre les cybermenaces
- Favoriser le bien-être et la diversité de nos collaborateurs
- Avoir conscience et maîtriser notre impact environnemental



**70/100**

Note obtenue à l'audit EcoVadis, spécialiste des audits RSE



Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

16 PAIX, JUSTICE  
ET INSTITUTIONS  
EFFICACES



17 PARTENARIATS POUR  
LA RÉALISATION  
DES OBJECTIFS



# 04



## Garantir des pratiques et une gouvernance responsable



# Garantir l'exemplarité dans la conduite de nos affaires

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

## Règles anti-corruption

Le code de conduite commerciale d'Equipages définit les engagements de l'entreprise en matière de lutte contre la corruption et de trafic d'influence ainsi que les comportements à proscrire et fournis à nos collaborateurs des instructions sur la conduite à tenir face à des agissements contraires à la loi ou à l'éthique.

Equipages s'est fait accompagner par ses conseillers légaux lors de l'acquisition et la fusion avec la société B2M afin de s'assurer que cette société n'était pas impliquée ou préalablement sanctionnée pour des affaires de corruption ou trafic d'influence ; et uniformiser les politiques déontologiques des deux entités.

## Droits de l'Homme

Equipages est signataire depuis 2014 du United Nations Global Compact et devient un participant actif de ce programme des Nations Unies en s'engageant à en respecter les principes. Le Pacte Mondial invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d'influence un ensemble de valeurs fondamentales, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption.

## Travailler avec des partenaires éthiques

Nous réalisons chaque année une demande d'attestation URSSAF auprès de nos sous-traitants ce qui nous garantit que les collaborateurs de nos sous-traitants sont correctement déclarés et bénéficient de la protection du système de couverture sociale et de retraite français. A défaut nous résilions nos accords avec ces sociétés.



# 2015

## 1 Audit qualité de facturation

Félicitation du factor pour bonne tenue de facturation et suivi des règlements clients

# 0

Redressement après contrôle fiscal (2015)

# 0

Redressement après contrôle URSAFF (2018)

# 0

Mise en cause dans une affaire de corruption



# Assurer le comportement éthique des collaborateurs

## Comportement éthique des collaborateurs

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

### Code de conduite

Equipages s'appuie sur des valeurs professionnelles inscrites dans son code de conduite commerciale. Le personnel commercial, en contact avec les clients et les fournisseurs, doit signer ce document lors de son arrivée dans l'entreprise. Il stipule des règles strictes sur les invitations à déjeuner, la réception de cadeaux, ainsi que les règles déontologiques et d'anticorruption.

### Lutte contre le harcèlement

Le règlement intérieur, signé par tous les collaborateurs lors de leur embauche, rappelle la loi et la position d'Equipages en matière de harcèlement moral ou sexuel : aucun employé ne peut risquer de sanction, licenciement ou mesure discriminatoire pour avoir subi, refusé ou dénoncé des agissements de harcèlement sexuel ou moral. Ce règlement rappelle également les sanctions qu'encourent les coupables de tels agissements.

Ce règlement en matière de harcèlement est rappelé sur tous les affichages légaux dans l'ensemble des sites du Groupe.

### Garantir un service expert

Notre expertise technologique et notre esprit technique sont des spécificités qui permettent à Equipages d'accompagner nos clients au quotidien et de leur fournir des réponses précises, et développées et un service qualitatif. Ce sont ces spécificités qui ont convaincu nos clients, c'est pourquoi Equipages s'applique à les entretenir (cf. formations), afin de garantir toujours le même niveau de qualité dans les réponses proposées à l'ensemble de nos clients.



Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



## OBJECTIFS 2022

- Mettre en place l'authentification double facteur
- Evaluer et renforcer la connaissance de la charte informatique par les collaborateurs
- Définir une charte RGPD à destination des équipes afin d'assurer que la prospection et toute prise de contact est faite dans les règles
- Newsletter trimestrielle
- Se faire labelliser Cyber Expert
- Être référencé sur [cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)



Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

8 TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



9 INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



# 05 >

## Être acteur engagé dans la lutte contre les cybermenaces



# S'engager pour la protection des données

## Respect du RGPD

En 2018 entré en application le Règlement Général sur la Protection des Données, ou RGPD. La protection des données étant partie intégrante de son activité, Equipages avait déjà anticipé plusieurs obligations, mais reste attentif aux évolutions légales et a dans ce cadre pris des mesures complémentaires telles que :

- La nomination d'un Data Protection Officer (DPO), ainsi que la création d'une adresse mail spécifique à cette fonction ([dpo@equipages.fr](mailto:dpo@equipages.fr)). Ce contact est mis en évidence sur tout support Equipages abordant la protection et le traitement des données afin de faciliter les démarches de recherche d'informations ou de réclamation.
- La mise à jour des contrats avec nos clients et tout autre tiers concernant la partie « données personnelles »
- La mise à jour de la charte informatique Equipages pour intégrer les dernières évolutions légales et alerter sur les enjeux en termes de sécurité informatique
- La création de procédures opérationnelles en matière de gestion des cas de violation de données, de réclamations relatives aux données personnelles, etc.

## Mesures de sécurité

La protection des données passe notamment par la mise en place de mesures fortes pour en préserver la sécurité et la confidentialité. A cet effet, Equipages s'est doté de solutions :

- Logicielles : chiffrement des disques durs, logiciels de protections contre les programmes malveillants, déploiement de correctifs réguliers assurés par l'équipe technique interne, solution d'authentification forte
- Physiques : accès aux locaux sécurisé par badge, restrictions des accès en salle informatique, système de détection
- Contractuelles : vérification du niveau de protection des sous-traitants et refus de contrat en cas de non-respect des exigences Equipages (i.e. niveau de protection équivalent ou supérieur)

0

plainte déposée  
pour perte de  
données depuis  
la création



Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



# Informier et participer à la détection des cybermenaces

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

## Partager l'information

### Conseils à nos clients

Aider nos clients à protéger leur donnée est au cœur de nos activités de cybersécurité. Nous exerçons un rôle de conseil auprès de leurs équipes techniques afin d'analyser les risques qui pèsent sur leurs infrastructures et y proposer une solution adaptée. Nous pouvons également, à leur demande, les aider à construire un PCI (Plan de Continuité Informatique) et un PRI (Plan de Reprise Informatique), sur lequel ils pourront s'appuyer en cas de brèche de données.

### Veille technologique

Face à des cybermenaces toujours plus élaborées, agressives et lourdes de conséquence, il est important de garder un œil sur les dernières vulnérabilités détectées et plus globalement, sur l'actualité du monde IT. C'est pourquoi Equipages assure une veille technologique quotidienne. Cette veille lui permet non seulement d'assurer ses services managés avec efficacité, mais également d'informer ses clients via « L'Actu IT du lundi », concentré des informations détectées lors de la veille

Equipages  
506 abonnés  
1 mois · 🌐

#ActusITduLundi  
Que s'est-il passé la semaine dernière ? ☕  
Profitez de votre pause café (ou thé ?) ☕ pour découvrir ou redécouvrir quelques actualités IT de la semaine dernière, et donnez nous votre avis en commentaire !

Au programme : les dessous de la panne Orange, une alerte Cisco, des montants impressionnants autour des #ransomware, la justice américaine va peut-être qualifier les attaques par ransomware en terrorisme, Fijifilm et le Groupe JBS victimes de #cyberattaques, Google dans la tourmente et WiFi6E pour Aruba, a Hewlett Packard Enterprise company

🔗 Liens des sources en commentaire 🔗

#actualités #semaine #informatique #numérique #news #ftnews

LES ACTUS IT  
DU LUNDI  
en bref

PAR EQUIPAGES  
IT SOLUTIONS

👍👍👍 14 · 2 commentaires

👍 J'aime 💬 Commenter

## Participation active à l'innovation technologique

Notre exigence technique et technologique nous pousse à toujours nous tourner vers les nouvelles technologies du marché. A cet effet, nous disposons d'un Lab de recherche et de test qui nous permet d'expérimenter les nouveaux produits de nos constructeurs pour évaluer leur pertinence et leur efficacité avant de les ajouter à notre catalogue de solution. Ce Lab permet également à nos équipes techniques de travailler en confiance, et de tester les configurations dans un milieu sûr et fermé, avant de les intégrer aux infrastructures de nos clients.

Ce statut de pionnier a pour conséquence de placer nos équipes face à des technologies tout juste sorties sur le marché. Ils sont ainsi fréquemment amenés à assurer les premières intégrations de ses produits au niveau mondial, et d'en détecter des failles, bug et vulnérabilités. Equipages travaille main dans la main avec les équipes techniques de ses constructeurs pour remonter l'ensemble de ces détections, et en expérimenter les correctifs.



Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



## OBJECTIFS 2022

- Mettre en place l'authentification double facteur
- Evaluer et renforcer la connaissance de la charte informatique par les collaborateurs
- Définir une charte RGPD à destination des équipes afin d'assurer que la prospection et toute prise de contact est faite dans les règles
- Newsletter trimestrielle
- Se faire labelliser Cyber Expert
- Être référencé sur [cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)





Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



3 BONNE SANTÉ  
ET BIEN-ÊTRE



5 ÉGALITÉ ENTRE  
LES SEXES



10 INÉGALITÉS  
RÉDUITES



06



SOCIAL & DROITS DE  
L'HOMME  
ecovadis



**Favoriser le bien-être  
et la diversité de nos  
collaborateurs**



## Favoriser le bien-être et la diversité

Equipages est, par nature, une entreprise dont le succès repose fortement sur ses ressources humaines. C'est pourquoi nous tenons à garantir l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs au sein d'une structure inclusive et égalitaire.

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

### Carrières

#### Evolution

Les compétences de nos collaborateurs sont une des clés de voute d'Equipages, et leur expertise la vraie valeur ajoutée de l'entreprise. Le développement et le maintien de leurs compétences sont donc un enjeu stratégique. Mais au-delà de ça, les formations sont indispensables pour que chacun se sente en confiance et à jour sur ses technologies, et en adéquation avec la trajectoire personnelle qu'il s'est défini.

Les collaborateurs discutent donc avec leur responsable, lors des entretiens annuels, de leurs volontés d'évolutions, et des formations qu'il aimerait entreprendre pour mener ses projets à bien.

**1** Entretien annuel pour chaque collaborateur

**100%** De l'équipe technique formée dans l'année

#### Formations

Les formations se font, pour les équipes techniques, via les portails de formation constructeur : chaque constructeur dispense des formations propres à ses solutions, en formation en ligne et/ou en présentiel.

Le Lab permet également à chacun d'expérimenter et travailler sur les technologies partenaires et développer, de manière autonome ou accompagné d'un collègue, ses connaissances sur les produits et solutions constructeurs. Equipages investit régulièrement pour enrichir le Lab avec de nouveaux équipements à jour.

Les responsables quant à eux, se sont également vu dispenser des formations pour pouvoir assumer leur rôle de management, de gestion, de médiation, de conseil et d'encadrement avec l'écoute, la rigueur et la bienveillance nécessaire.

Enfin des formations plus générales (anglais, comptabilité...) sont aussi disponibles pour nos équipes administratives et commerciales.



# Favoriser le bien-être et la diversité

## Lutte contre les discriminations

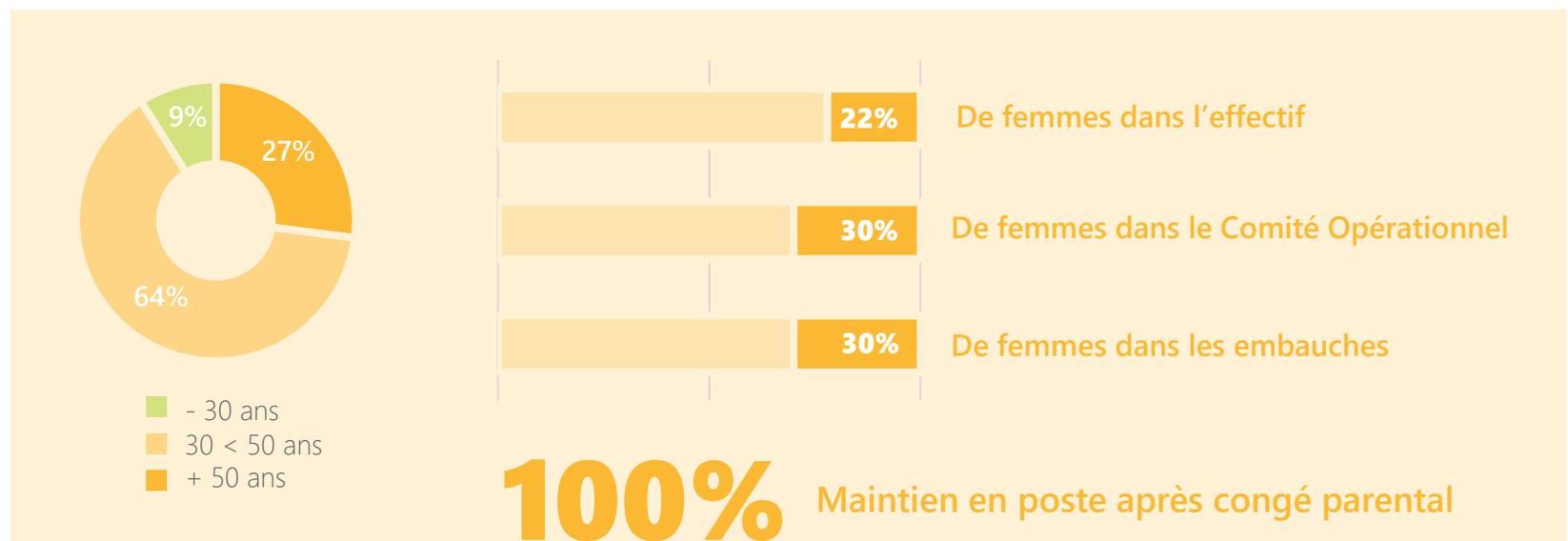
### Égalité homme -femme

Les femmes constituent à ce jour 22% de l'effectif d'Equipages, et représentent 30% du Comité Opérationnel. Ce déséquilibre s'explique en grande partie par la rareté des profils féminin dans le milieu IT, notamment chez les ingénieurs qui constituent 64% de la masse salariale, au sein desquels seulement 8% sont des femmes.

Equipages s'engage toutefois pour l'égalité homme – femme, et étudie de manière équitable toute candidature, sans distinction de genre. Les femmes constituent d'ailleurs 30% des embauches de 2020-2021.

### Favoriser la parentalité

Il nous est important que nos collaborateurs puissent concilier leur vie professionnelle et leur vie de famille. C'est pourquoi Equipages s'engage à créer un environnement favorable aux salariés-parents ou parents en devenir, et instaurer un climat de confiance pour que la parentalité ne devienne jamais taboue, et ne constitue pas un obstacle au sein d'une carrière, que ce soit pour les hommes ou pour les femmes. Le salaire est par exemple maintenu durant les congés maternité afin d'assurer un soutien tout autant moral que financier aux parents.



Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



# Favoriser le bien-être et la diversité

## Recrutements

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

### Garantir l'égalité des chances

Equipages s'engage à reconnaître et promouvoir tous les talents, quels que soit leurs croyances, âge, handicap, parentalité, origine ethnique, identité sexuelle ou de genre, orientation sexuelle, appartenance à une organisation politique ou religieuse ou toute autre caractéristique qui pourrait faire l'objet d'une discrimination

### Ouverture à l'alternance

Afin de faire perdurer et transmettre les connaissances et l'expertise de nos collaborateurs en matière de cybersécurité, systèmes et réseaux, Equipages a décidé de s'ouvrir à l'alternance. En effet, ce système permet aux étudiants de découvrir les réalités du métier et se forger une expérience concrète aux côtés de nos ingénieurs.

### Faciliter l'intégration des nouvelles recrues

L'accueil et l'intégration des nouveaux entrants s'est concrétisée chez Equipages par un livret d'accueil entièrement repensé, qui devient un véritable guide. Il contient toutes les informations dont un nouvel arrivant peut avoir besoin : activités de l'entreprise, structure du groupe, organigramme, personnes à contacter, informations sociales, légales et contractuelles, les outils et l'environnement.

### Garantir l'égalité des chances

Pour faire face aux vagues de recrutement que nous avons mises en place, il nous a fallu restructurer notre processus de recrutement. Cela a notamment été possible grâce à l'intervention de la CCI des Yvelines qui nous a accompagné lors d'ateliers où nous avons pu nous repenser l'ensemble de nos pratiques de recrutement, de la conception des fiches de postes à la réalisation des entretiens. Cet effort nous a permis de créer une expérience candidat plus simple, plus directe et plus représentative de notre société et ses valeurs.



**100%** De collaborateurs  
en CDI

**70%** D'embauche après  
alternance sur les  
5 dernières années



# Favoriser le bien-être et la diversité

## Santé et sécurité

### Médecine du travail

Equipages s'assure, conformément à la loi, que ses collaborateurs se rendent aux visites médicales d'embauche et de reprise, ainsi qu'aux visites médicales bisannuelles. Au-delà de ces entretiens, nous travaillons main dans la main avec la médecine du travail pour dispenser aux salariés des informations en matière de prévention des risques lié au travail sur écran. Ainsi, l'ameublement des nouveaux locaux a été pensé pour offrir une meilleure ergonomie (chaises réglables, plan de travail large, 2 écrans mats orientables et inclinables, clavier et clavier dissociés), et des prospectus de prévention pour un bon maintien sont disponible dans chaque espace de pause.

Un membre de la médecine du travail est intervenu après le 1<sup>er</sup> déconfinement pour visiter nos nouveaux locaux et faire ses recommandations en matière de bien-être physique et protections sanitaires. Nous n'avons à ce jour reçu aucune remontrance de la médecine du travail qui a par ailleurs contrôlé et approuvé notre Document Unique d'Evaluation des Risques pour la Santé des Salariés.

### Evaluation des risques

Un Document Unique d'Evaluation des Risques pour la Santé et la Sécurité des Salariés a été rédigé conformément à la loi et en accord avec les Délégués du Personnel. Ce document fait l'objet de son affichage dans les locaux de l'entreprise et a été contrôlé par la médecine du travail. Il précise notamment les noms et coordonnées des Sauveteurs Secouristes du Travail de l'entreprise et ceux d'autres organismes utiles, les dangers et risques identifiés, le niveau de risques et les moyens de prévention associés.

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



## Favoriser le bien-être et la diversité

### Secouristes du travail

Tous les collaborateurs se voient proposer annuellement une formation de Sauveteur Secouriste du travail (« SST ») ou Maintien Actualisation des Compétences (« MAC SST ») organisés par la CPME des Yvelines dont Equipages est adhérent et animés par la Croix-Rouge française ou PrevHom. Le site de Voisins le Bretonneux compte un minimum de 2 SST certifiés qui peuvent agir en cas d'accident et assurer un rôle de prévention en interne. Leurs noms sont indiqués sur tous les affichages légaux au sein des locaux afin que tous les collaborateurs en prennent connaissance et qu'ils puissent rapidement être contacté en cas de besoin. Avec l'accroissement de la taille des effectifs sur Sophia Antipolis, le même modèle sera mis en œuvre sur 2022.

### Mutuelle et institutions Sociales

Equipages s'engage pour offrir à ses collaborateurs un accès de qualité à la santé. C'est pourquoi, au-delà de la mutuelle d'entreprise obligatoire, tous bénéficient d'une mutuelle complémentaire de qualité que l'entreprise prend à sa charge à 100%.

Les Equipiers bénéficient également des institutions sociales qui leur permettent de prendre en charge divers frais de loisir, notamment des frais d'hébergement pendant leurs congés, de culture ou de pratique sportive. Equipages souhaite ainsi soutenir l'équilibre vie privée – vie professionnelle de ses collaborateurs.

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

0

Accidents de travail / an

15%

Des collaborateurs formés  
aux pratiques de secourisme

100%

Des collaborateurs couverts par  
une mutuelle complémentaire



## Favoriser le bien-être et la diversité

### Covid19

La crise du Covid19 a été une source de changement et de stress importante pour les Equipiers. De nombreuses mesures ont été mises en place pour protéger nos collaborateurs sur leur lieu de travail : mise à disposition de masques, lingettes et gel hydroalcoolique, installation de panneaux séparatifs en plexiglas dans les open-space, limitation du nombre de personnes autorisées dans chaque pièce, et mise en télétravail des collaborateurs dans la mesure du possible.

Equipages a fait son maximum pour accompagner ses collaborateurs en télétravail, tant dans leur installation que dans leur quotidien. Chaque salarié a bénéficié d'un « pack télétravail » lui permettant de travailler dans les meilleures conditions possibles (écran, clavier, souris, ordinateur portable, station d'accueil, téléphone, casque, webcam, box offrant un accès VPN pour accéder aux ressources de l'entreprise compléter d'un WiFi « entreprise »). Ce pack a permis à tous de se constituer un espace de travail adapté à la pratique de leurs activités rapidement et dans de bonnes conditions.

Mais au-delà de l'aspect technique, conserver le lien humain et s'assurer quotidiennement de la bonne santé de chacun a été au cœur des actions d'Equipages lors des confinements qui ont jalonné l'année 2020. Ce lien a pu être conservé grâce à l'utilisation accrue de Teams comme messagerie interne et outil de visioconférence. Les collaborateurs ont également pu rester en contact avec les actualités de l'entreprise grâce à l'instauration de la newsletter interne mensuelle. Cette newsletter fut aussi l'occasion de diffuser un questionnaire de retour d'expérience en télétravail sur proposition de la médecine du travail, afin d'évaluer le bien-être des collaborateurs à distance ou isolés.

# 70%

Des collaborateurs ont pu bénéficier du télétravail durant les période de confinement

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



# Favoriser le bien-être et la diversité

## Bien-être des collaborateurs

### Nouveaux locaux et équipements

2020 - 2021 a été, pour les collaborateurs Equipages en Île-de-France, l'occasion d'investir de nouveaux locaux ! Ce déménagement fait suite à la croissance importante des effectifs en 2020 (+30%), dans le but d'avoir plus d'espace pour nos équipes et pour le stockage, mais également de créer des espaces de travail collaboratifs, des box de travail indépendants et des espaces de pauses plus grands et mieux équipés. En plus de la salle de repas déjà présente au sein des précédents locaux (mais agrandie pour les besoins des salariés), une salle de pause a été créée pour décompresser, créer des liens et échanger dans un cadre plus convivial.

Ces changements de locaux se sont également accompagnés d'investissement informatiques : chaque collaborateur s'est vu équipé de nouveaux ordinateurs plus performants et plus adaptés à la mobilité, et des écrans tactiles adaptés au travail en équipe ont été mis à disposition de chaque service et au niveau des salles de réunion. Les équipes de Sophia-Antipolis sont également amenées à déménager au sein de nouveaux locaux équipés de nouveaux matériels informatiques au cours du second semestre 2021.

### Convention de télétravail

Lors de la crise du Covid19, le télétravail a été mis en place de façon temporaire pour garantir la sécurité de nos collaborateurs. Mais cette crise a également été l'occasion de repenser nos pratiques de travail afin de concilier les aspirations des collaborateurs en termes de qualité de vie au travail et les impératifs d'efficacité et de présentiels inhérents à notre activité. C'est pourquoi un accord de télétravail a été discuté avec les Délégués du Personnel (en accord avec à un sondage de l'ensemble des collaborateurs). Cet accord signé en septembre 2020 sera mis en place en mode nominal à partir de septembre 2021 après les périodes de télétravail massif liées au confinement.

### Donner la voix aux employés

Les Délégués du Personnel sont élus périodiquement conformément aux lois en vigueur par les collaborateurs pour engager le dialogue avec la direction sur les différents sujets qui touchent la vie des salariés. Ils interviennent notamment dans la rédaction de documents, tels que l'évaluation des risques ou les accords de télétravail, mais sont également à l'écoute des collaborateurs. À tout moment, ces derniers peuvent prendre contact avec leurs DP pour soulever des problèmes professionnels de manière anonyme, ou proposer de nouvelles idées à implémenter au sein de l'entreprise. Les DP abordent ces thématiques lors des réunions mensuelles avec la direction.

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



## OBJECTIFS 2022

- Augmenter le nombre d'alternance pour donner + de chance aux jeunes
- S'engager auprès des écoles pour échanger avec les étudiants lors de forum emploi
- Structurer le suivi de formation pour assurer un meilleur maintien des compétences
- Devenir signataire de la charte de parentalité
- Devenir signataire de la charte Diversité



Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental

12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



# 07 >



ENVIRONNEMENT  
ecovadis



## Avoir conscience et maîtriser notre impact environnemental



# Maîtrise des émissions carbone et consommation

## Transport

### Parc automobile

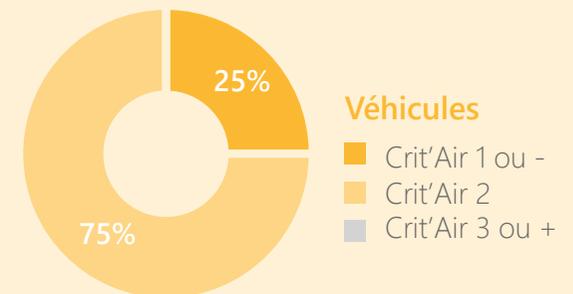
Depuis 2021, les voitures de fonction et de service d'Equipages doivent être sélectionnées en fonction de leur notation Crit'Air : le parc automobile d'Equipages ne compte à ce jour aucun véhicule Crit'Air 3 ou plus, et désormais, seules les voitures Crit'Air 0 ou 1 pourront être commandées lors des renouvellements de contrat et changement de véhicule.

Par ailleurs, les collaborateurs peuvent depuis 2020 choisir des voitures électriques : 2 places de parking des locaux de Voisins-le-Bretonneux seront réservées aux véhicules électriques, sur lesquelles 2 bornes de recharges seront installées. Ceci permettra aux collaborateurs de charger directement leur véhicule pendant leurs heures de travail.



### Télétravail et outils collaboratifs

Le choix du télétravail a également été motivé par l'ambition de réduire les déplacements des collaborateurs qui pèsent sur l'empreinte carbone de l'entreprise. A cet effet, les salariés éligibles pourront demander jusqu'à 2 jours de télétravail par semaine, réduisant d'autant leurs déplacements en voiture. Equipages s'est doté d'outils collaboratifs qui permettent à tous de travailler à distance sans impacter la productivité ou les liens humains.



# 40%

**Des salariés  
bénéficient du  
télétravail**

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



# Maîtrise des émissions carbone et consommation

## Economies de ressources

### Eau et électricité

Equipages a décidé en 2015 de faire un investissement sur son matériel d'éclairage pour réduire sa consommation électrique. En 2018 des travaux ont été réalisés afin d'avoir un système d'éclairage moins consommateur en énergie sur l'ensemble de son bâtiment principal. En 2020, lors de son déménagement, les mêmes travaux ont été réalisés.

Les nouveaux locaux ont également bénéficié d'autres investissements : les salles d'eaux ont été équipées de robinet à détection afin de réduire la consommation d'eau inutile

Réduction sur  
frais de poste de **12%**

**15%** De baisse sur  
l'achat de papier

### Gestion des impressions

Equipages s'est équipé de nouvelles imprimantes professionnelles et paramétrables. Ainsi dorénavant les impressions sont par défaut en noir et blanc et recto-verso. De plus après avoir lancé l'impression, le collaborateur doit taper un code sur l'imprimante pour que l'impression soit effective afin de réduire le gaspillage de papier.

### Dématérialisation des outils RH et achats

Equipages a décidé de dématérialiser l'ensemble de ses bons de commande, sa facturation (facturation électronique acceptée de la part de ses fournisseurs, incitations des clients à accepter la facturation électronique), les bulletins de salaire et l'utilisation des tickets restaurants pour ses collaborateurs (utilisation d'une carte électronique).

## Labellisation

Depuis 2015, Equipages maintien son label Gold EcoVadis, spécialiste des audits RSE. Notre notation, améliorée lors du dernier audit réalisé, est désormais de 70/100, soit 6 points de plus que l'année précédente. Cette labellisation est importante pour nous, car le système de notation est un excellent moyen d'évaluer nos actions, identifier nos points forts et points faibles en matière de RSE, et où concentrer nos efforts pour jouer notre rôle au sein de la société.

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



# Problématique liées au domaine d'activité

## IT durable

Nous sommes conscients de l'impact environnemental de l'informatique, c'est pourquoi nous promovons la distribution de matériel en phase avec le concept de Green IT. Ce concept vise à réduire l'empreinte écologique, économique, et sociale des technologies de l'information et de la communication (TIC). Il s'agit d'une manière globale et cohérente de réduire les nuisances rencontrées dans le domaine des équipements informatiques et ce, durant l'ensemble de la durée de vie de chaque équipement : soit aux différents stades de fabrication, d'utilisation (consommation d'énergie) et de fin de vie (gestion/récupération des déchets, pollution, épuisement des ressources non renouvelables). Ce concept s'inscrit plus largement dans la notion d'informatique éco-responsable » ou développement durable.

### Favoriser les partenaires vertueux

Nous nous sommes tout d'abord engagés pour que l'ensemble des produits fournis par Equipages respecte la norme RoHS, objectif aujourd'hui atteint. Cette norme a pour objectif de restreindre l'utilisation de certaines substances dangereuses. De plus la consommation et la puissance électriques des matériels distribués par Equipages sont en baisse : en effet, nos partenaires technologiques principaux ont engagé d'importants investissements de R&D afin de réduire significativement tant les dépenses énergétiques de leurs processus de fabrication que la consommation énergétique de leurs solutions (ex : [HPE](#), [Fortinet](#)).

Enfin, nos services incluent la durabilité : Equipages accompagne ses clients dans le maintien opérationnel de ses infrastructures afin d'en garantir la longévité, et nous luttons également contre l'obsolescence programmée. En effet, nous comptons, au sein de notre panel de constructeurs, Trend Micro, un partenaire avec lequel nous pouvons accompagner nos clients à dans la protection efficace de leurs infrastructures plus anciennes.

### Déchets IT

L'ensemble des produits non réparables et récupérés par Equipages dans le cadre des contrats de support font l'objet d'une destruction selon les normes DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques selon la directive européenne 2003/108/CE du 8 décembre 2003), soit directement auprès du constructeur quand ce dernier a un processus adapté, soit auprès d'un organisme certifié en France qui délivrera alors un certificat de destruction conforme. Nous portons une attention particulière à la manière dont les constructeurs recyclent leurs déchets informatiques

# 100%

Des produits vendues respectent la norme RoHS

Des datacenters démantelés dans les normes de destruction DEEE

Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



Edito

Equipages  
en bref

Notre  
démarche RSE

Garantir des  
pratiques et une  
gouvernance  
responsables

Être acteur  
engagé dans la  
lutte contre les  
cybermenaces

Favoriser le  
bien-être et la  
diversité de nos  
collaborateurs

Avoir conscience  
et maîtriser  
notre impact  
environnemental



## OBJECTIFS 2022

- Mettre en place le tri sélectif
- Rajouter des « green tips » à la newsletter
- Animation semaine du développement durable
- Partenariat avec une AMAP
- 50% Crit'Air 1 ou moins
- 25% du parc automobile électrique fin 2021
- Améliorer notre note Ecovadis

# RAPPORT RSE

EQUIPAGES 2020 - 2021

